

Artikel drucken: [BankenMonitor 2010: Toyota Kreditbank erneut "Beste Autobank"](#)

Klicken Sie bitte [hier](#), um diesen Artikel jetzt auszudrucken.



FinanzNachrichten.de, 14.07.2010 13:30:00

BankenMonitor 2010: Toyota Kreditbank erneut "Beste Autobank"

Köln (ots) -

TKG zum zweiten Mal in Folge Gesamtsieger der Branchenstudie

- Zum vierten Mal auf Platz 1 in der Kategorie "Große Importfabrikate" - 1000 Entscheidungsträger aus dem Autohandel befragt

Die [Toyota](#) Kreditbank (TKG) setzt ihre Erfolgsserie beim "AUTOHAUS BankenMonitor" fort. Nach 2009 erzielte sie jetzt zum zweiten Mal in Folge die beste Gesamtnote aller betrachteten zwölf herstellereigenen und sieben freien Autobanken und darf sich damit "Beste Autobank 2010" nennen. In der Kategorie "Große Importfabrikate" belegte das zur Toyota Konzern gehörende Kreditinstitut sogar im vierten Jahr hintereinander den 1. Platz - mit einem Bestwert von 1,92 innerhalb des schulnotenbasierten Bewertungssystems. Für die von der puls Marktforschung GmbH im Auftrag der Fachzeitschrift AUTOHAUS durchgeführte Branchenstudie waren rund 1000 Entscheidungsträger aus dem markengebundenen Automobilhandel anhand von 30 Kriterien zu den Leistungen der Autobanken befragt worden.

Der Gesamtsieg der Toyota Kreditbank bei der Studie basiert auf einer Reihe guter bis sehr guter Einzelergebnisse bei entscheidenden Abfragekriterien. So lag die Spanne der von der TKG erzielten Noten zwischen 1,38 und 2,44 - und damit durchweg in dem von den Studienmachern als "grün" ausgewiesenen Top-Segment der Zufriedenheitsskala. Zum Vergleich: Im Gesamtdurchschnitt erreichten die Banken Werte zwischen 1,91 und 3,01. Die besten Einzelnoten erhielt die Toyota Kreditbank im Bereich "Schnelligkeit der Kreditentscheidungen" für Leasing (1,38) und Finanzierungen (1,44). Weiter verbessern konnte sie sich in der Kategorie Absatzfinanzierung: Sowohl bei den Kriterien "Konditionen Absatzfinanzierung für Neu- und Gebrauchtwagen" als auch beim "Provisionssystem für die Neuwagenfinanzierung" toppte sie ihre guten Vorjahres-Ergebnisse nochmals deutlich.

"Finanzdienstleistungen werden für den Handel als Ertragsquelle, Kundenbindungs-Element und als Katalysator für den Fahrzeugverkauf immer wichtiger", so puls-Geschäftsführer Dr. Konrad Weßner bei der Studien-Präsentation. Auf dem strategisch entscheidenden Feld der Absatzfinanzierung sei die Toyota Kreditbank besonders gut aufgestellt. Weßner: "Beim Provisionssystem für die Neu- und Gebrauchtwagenfinanzierung kann sich die Toyota Kreditbank deutlich positiv vom Markt absetzen."

Auch Toyota Kreditbank-Geschäftsführer Peter Pollhammer wertete das Studienergebnis positiv. Die überdurchschnittliche Zufriedenheit des Handels mit den Leistungen der Toyota Kreditbank sei gerade auch im direkten Vergleich mit den freien Autobanken "ein eindeutiges Indiz dafür, dass unsere Philosophie der 'gelebten Partnerschaft' aufgeht und zur Stärkung der Marke Toyota beiträgt. Hinhören, hinschauen und das Machbare richtig und zügig umsetzen ist und bleibt das Motto der TKG", so Pollhammer.

Originaltext: Toyota Kreditbank GmbH Digitale Pressemappe: <http://www.presseportal.de/pm/61879> Pressemappe via RSS : http://www.presseportal.de/rss/pm_61879.rss2

Pressekontakt: Toyota Kreditbank GmbH Elke Pietzner PR Tel.: +49 2234 102-12 96 Fax: +49 2234 102-71 21

© 2010 news aktuell

Klicken Sie hier, um weitere aktuelle Nachrichten zum Unternehmen zu finden:

 [TOYOTA MOTOR Aktienkurs / News](#)

Link: <http://www.finanznachrichten.de/nachrichten-2010-07/17406829-bankenmonitor-2010-toyota-kreditbank-erneut-beste->

[autobank-007.htm](#)

[Fenster schliessen](#)