

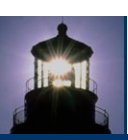
AUTOHAUS



AUTOHAUS BankenMonitor

ABM

2006



Die **puls GmbH** betreut seit über zehn Jahren mit 18 Mitarbeitern renommierte internationale Marken mit Schwerpunkt in der Automobilbranche. Im Mittelpunkt der Arbeit von *puls* stehen individuelle Marktforschungskonzepte und Empfehlungen für erfolgreiche Markenstrategien und Vertriebskonzepte.



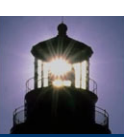
Hervorzuheben sind folgende Projekte in der Automobilbranche:

ACI Trendmonitor: Markenübergreifende Befragung von jährlich 24.000 Kaufinteressenten von Automobilen mit Erhebung aller im Kaufprozess relevanten Informationen, z.B. Kaufabsichten, Werbewahrnehmung, Sales Driver, Lost Deals, etc.

pulsSchlag: Monatliche Erhebung der Konjunktur- und Verkaufserwartungen der Autohäuser (in Kooperation mit der Fachzeitschrift AUTOHAUS).

Schwache MarkenMonitor: Jährliche Messung der Händlerzufriedenheit mit den Herstellern/Importeuren in Kooperation mit Prof. Willi Diez.

Autohaus Online-Panel: Händler-Panel mit über 1.300 Entscheidern in Autohäusern, die kurzfristig und schnell zu individuellen Themen befragt werden können.



Beste Autobank Gesamt Kategorie „Gesamtzufriedenheit“: MKG Bank

Bewertung der Finanzierungspartner: „Gesamtzufriedenheit“ – Captives

- Frage: Wie zufrieden sind Sie insgesamt ... mit Ihrem Hauptfinanzierungspartner? -
Skala: 6=sehr gut, 5=gut, 4= befriedigend, usw.

| Finanzierungspartner / Bank | „Gesamtzufriedenheit“ | |
|---|-----------------------|------------|
| MKG Bank (N=36) | 5,39 | (Sehr) gut |
| BMW Financial Services (N=38) | 5,22 | |
| CC-Bank Santander als Captive (N=75) | 5,17 | |
| Toyota Financial Services (N=37) | 5,14 | |
| Fiat Bank (N=35) | 4,97 | Gut |
| Volvo Auto Bank (N=35) | 4,89 | |
| Honda Bank (N=30) | 4,83 | |
| Banque PSA Finance (N=69) | 4,70 | |
| Ford Financial (N=57) | 4,65 | |
| GMAC Bank (N=62) | 4,55 | |
| RCI Banque (N=71) | 4,52 | |
| Volkswagen Financial Services (N=125) | 4,49 | |
| DaimlerChrysler Bank (N=72) | 4,47 | |
| Frey Financial Service als Captive (N=49) | 4,47 | |



Beste Autobank Gesamt Kategorie „Gesamtzufriedenheit“: CC-Bank Santander

Bewertung der Finanzierungspartner: „Gesamtzufriedenheit“ – Non Captives

- Frage: Wie zufrieden sind Sie insgesamt ... mit Ihrem Hauptfinanzierungspartner? -
Skala: 6=sehr gut, 5=gut, 4= befriedigend, usw.

| Finanzierungspartner / Bank | „Gesamtzufriedenheit“ | |
|-----------------------------|-----------------------|--------------|
| CC-Bank Santander (N=102) | 5,24 | (Sehr) gut |
| BDK Bank (N=34) | 5,03 | |
| Creditplus (N=30) | 5,03 | |
| GE Money-Bank (N=30) | 4,53 | Gut |
| Akf Bank* (N=12) | 4,36 | Befriedigend |

* zu kleine Basis